

Технічне завдання

Тема: Дослідження настроїв, інтересів та цінностей мешканців міста Чернівців та змін, які переживає громада міста в умовах епідемії коронавірусу.

Мета: Отримати достовірну інформацію про структуру цінностей та інтересів чернівчан, найбільш дієві способи комунікації з громадянами, засоби мобілізації мешканців міста для вчинення спільних дій для подальшого використання у діяльності організації.

Проведення дослідження має надати ГО “Буковинська агенція регіонального розвитку” (далі – БАРР) інформацію з таких питань:

1. Оцінка рівня особистого та групового усвідомлення мешканцями міста себе як членів міської громади.
2. З’ясування впливу особистого досвіду на вибір моделі поведінки в умовах епідемії.
3. Визначення найпоширеніших уявлень та стереотипів мешканців міста стосовно розвитку міста.
4. Визначення пріоритетності потреб та інтересів мешканців міста в умовах епідемії та карантинних заходів.
5. Оцінка рівня обізнаності громадян про основні принципи розвитку міста, функції та завдання місцевих органів влади, громадських організацій, які займаються питанням розвитку міста.
6. Вивчення рівня обізнаності громадян про засади та конкретні рішення, спрямовані на сталий розвиток міської громади, зокрема, зв’язки між рішеннями у сфері просторового розвитку та екології та безпекою і здоров’ям самих мешканців.
7. Виявлення найбільш поширених способів споживання інформації та комунікації між людьми, які живуть в єдиній міській громаді.
8. Розуміння того як громадяни бачать механізми захисту своїх прав, можливості та обмежень, які накладаються епідемією.
9. Виявлення рівня відповідальності громадян за становище і розвиток міської громади.
10. Оцінка схильності громадян брати участь у різних формах спільних дій.

Дослідження має включати три етапи: методологічний, польовий і аналітичний.

Вимоги до методологічного етапу

На методологічному етапі Виконавець має підготувати концепцію дослідження та основні документи (гайд і опитувальник) для проведення дослідження у координації з БАРР.

Концепція має включати опис параметрів проведення якісного та кількісного дослідження настроїв чернівчан, зокрема, кількість та склад учасників фокус груп, формування вибірки для опитування мешканців міста. Також, Виконавець має підготувати і погодити з БАРР гайд для фокус групових дискусій і проєкт опитувальника для кількісного опитування.

Додатковим важливим завданням цього етапу є визначення Виконавцем доступних кращих способів та необхідних безпечних умов для проведення фокус груп в умовах підвищеного ризику зараження учасників коронавірусом. Буде визначено, якою мірою може змінюватися місце проведення, формуватися склад учасників фокус-груп, форма проведення (особисто чи за допомоги новітніх телекомунікаційних технологій) для того, щоб збалансувати вимоги безпеки для учасників та ефективного результату для дослідження (за погодження із БАРР).

Вимоги до польового етапу

Виконавець має провести фокус групові дискусії з громадянами, які постійно проживають у Чернівцях, які включатимуть **не менше 18 учасників з усього міста** та за складом відобразатимуть структуру населення за такими соціально-демографічними складовими як стать та вік. До дослідження будуть залучатись мешканці різних районів міста.

Водночас БАРР зацікавлений у відборі учасників, які є соціально активними та цікавляться місцевими питаннями.

При проведенні опитування громадської думки чернівчан БААР очікує від виконавця формування репрезентативної вибірки **загальною кількістю не менше 400 осіб**.

За підсумками етапу Виконавець має надати технічний звіт і транскрипти фокус груп та технічний звіт і таблиці з аналізом даних кількісного опитування.

Вимоги до аналітичного етапу

На основі фокус груп та опитування чернівчан Виконавець має підготувати аналітичний звіт (до 20 стор.), в якому мають міститися відповіді на завдання дослідження та практичні рекомендації для коротко- і середньострокового планування активностей БААР.

Строк виконання: до 29 грудня 2020 р.